



Analyse van ervaringen

Intervisie



Het Begeleid Intervisie Model

- zelfsturend
- op reflectie gericht leerproces
- betreft werkproblemen
- is advisering onder gelijken
- is doel- en oplossingsgericht
- leidt tot een ervaringsgericht leerproces

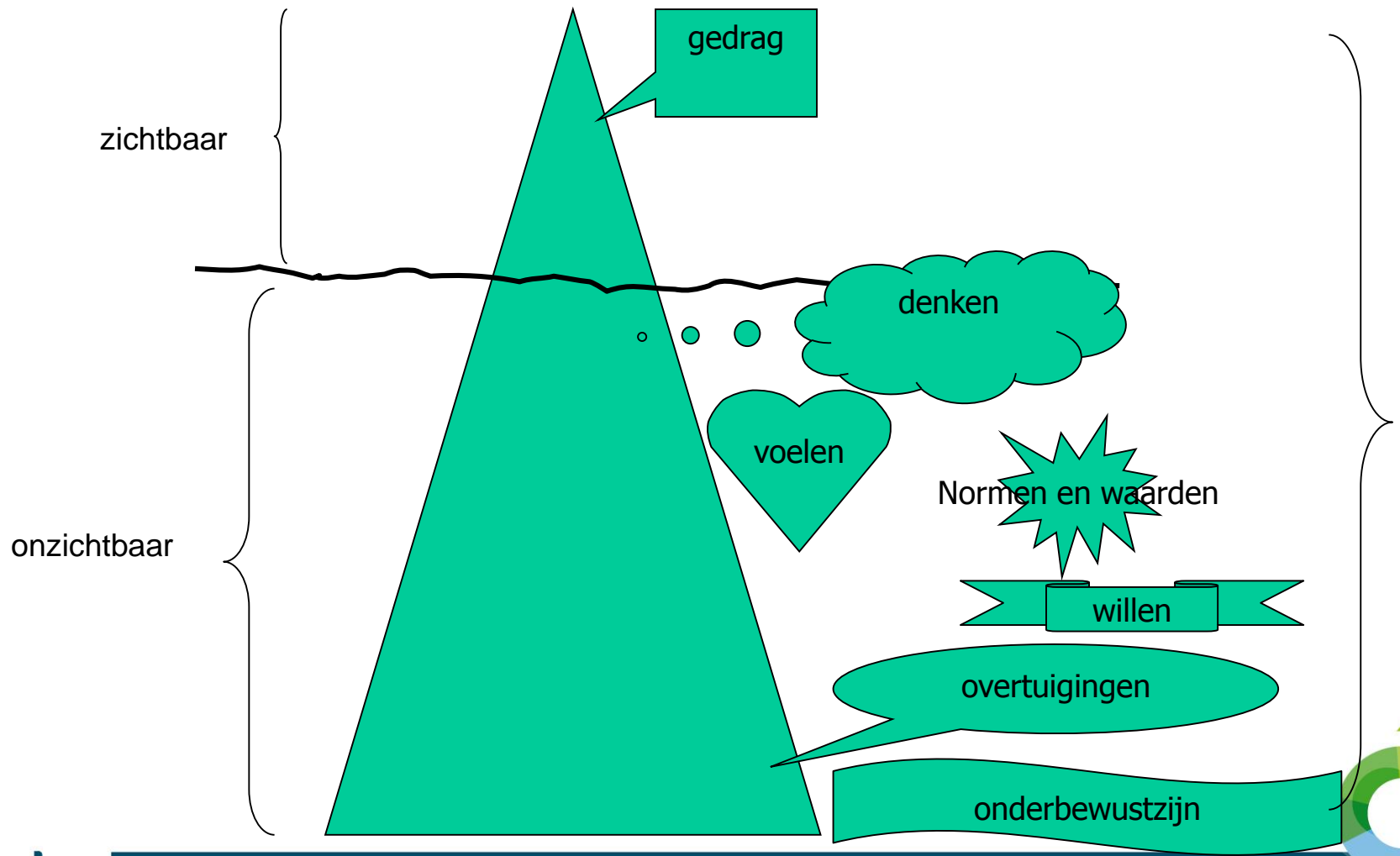


Vaardigheden

- Luisteren
- Goede vragen stellen en doorvragen
- Problemen herkaderen
- Feedback geven en ontvangen
- Aanspreken
- Adviseren



De ijsberg



Fasen in de intervisie

- Inventarisatie van werkproblemen van de deelnemers ($\pm 15'$)
- keuze van één aansprekend werkprobleem ($\pm 10'$)
- analyseren van het probleem ($\pm 30'$)
- advies geven aan de probleeminbrenger ($\pm 10'$)
- reactie van de probleeminbrenger ($\pm 10'$)



Kies voor jezelf een probleem

- dat je vaker denkt tegen te komen
- waar je zelf nog geen effectief antwoord op hebt gevonden
- waarvan je denkt dat anderen er ook tegen aan lopen



Snelle variant

- Stap 1: probleem of leervraag 5 minuten
- Stap 2: vragen stellen 15 minuten
- Stap 3: herformuleren 10 minuten
- Stap 4: advies (post – itt) 15 minuten
- Stap 5: evaluatie 5 minuten
- » Totaal 50 min.



STAP 1

- Introductie van een reële leervraag of probleem + korte toelichting

- 5 minuten



STAP 2

- Groepsleden stellen jou vragen om het probleem duidelijk te krijgen. (wat bedoel je precies met.., Wat houdt dat precies in..., Loop je hier vaker tegenaan...., waarom is dit een (leer)vraag of probleem voor jou..., wat merk je bij anderen als jij
- 15 minuten



STAP 3

- Ieder groepslid formuleert wat volgens hem het echte probleem of de echte leervraag is op basis van wat men gehoord heeft.
 - Jij formuleert nogmaals de vraag op basis van de verschillende voorstellen
-
- 10 minuten



STAP 4

- Ieder groepslid formuleert tenminste 1 advies
 - Wees concreet: in de vorm van gedragssuggesties, handelingen
 - motiveer je advies
 - Op post-itt of flapover
- Jij reageert hierop: wat spreekt je aan/wat niet
- 15 minuten



STAP 5

- De inbrenger evalueert het proces:
- Hoe was het, wat is het effect
- Kijk je nu anders tegen het probleem aan?
- Wat betekent dit voor je leervraag? Hoe wordt die nu? En je leerdoel?
- 5 minuten



Kies als groep een probleem

- dat duidelijk relatie heeft met de werk (of stage-)situatie
- dat wordt herkend door meerdere intervisiedeelnameers, en/of
- dat interessant is voor het oplossen van soortgelijke probleemsituaties



Analyseren door

- goed te luisteren
- niet te interpreteren
- dóór te vragen, zodat je de situatie zelf:
 - **ziet, hoort, voelt en beleeft (als een film)**
- te overleggen zonder inmenging van de probleeminbrenger



Adviseer

- in de vorm van gedragssuggesties, handelingen (concreet)
- motiveer je advies



Voorwaarden voor succes

- Zorg voor een veilig klimaat in de groep (wat binnen de groep wordt besproken blijft daar ook)
- maak emoties bespreekbaar
- wees elkaars gelijken (onafhankelijk van wie de leiding heeft)
- probeer suggesties daadwerkelijk uit

